



Helfereinsatz

Tool für Helfer*innen

Susanne Huber

Erstellt am 6. Juni 2021

Aktualisiert am 19. Juni 2021

Inhalt

Helfereinsatz.....	2
Allgemeine Infos	2
Registrierung	2
Profil bearbeiten	4
Event übertragen	5
FAQ	6
Ich kann meinen Einsatz nicht übertragen	6

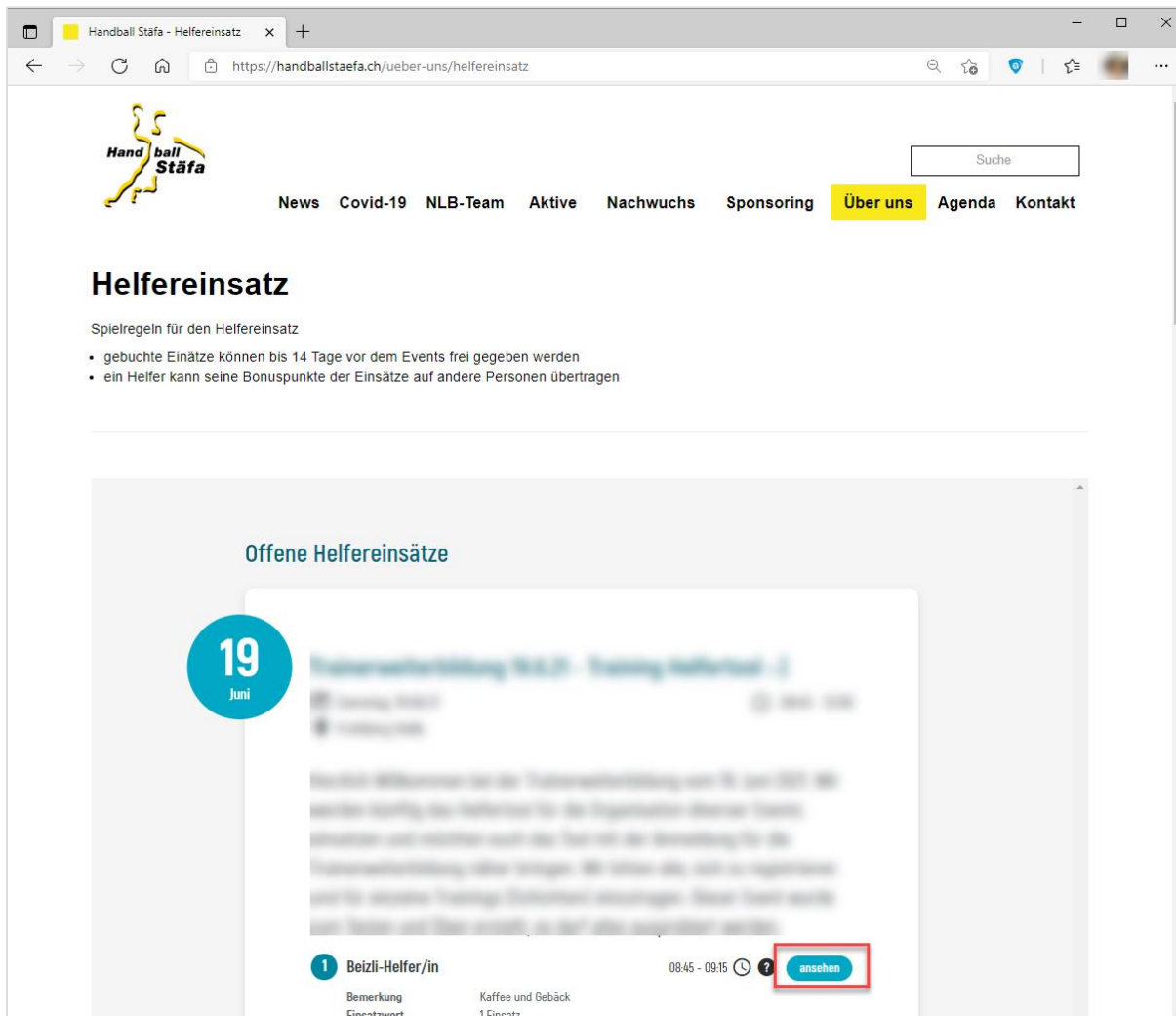
Helfereinsatz

Allgemeine Infos

Der Handball Stäfa setzt das Tool Helfereinsatz für die Organisation verschiedener Events ein. HelferInnen können sich selbständig registrieren und ihre Wunsch-Einsätze buchen. Für erledigte Aufgaben (Einsätze) erhält der Helfende ein oder mehrere Punkte. Es ist möglich, dass diese Punkte übertragen werden, so können Eltern oder Freunde ihre erarbeiteten Punkte an die SpielerInnen übertragen.

Registrierung

Unter <https://handballstaefa.ch/helfereinsatz> findest du alle aktuellen Events:



The screenshot shows the website interface for 'Handball Stäfa - Helfereinsatz'. The browser address bar displays 'https://handballstaefa.ch/ueber-uns/helfereinsatz'. The page header includes the logo and a search bar. The navigation menu contains 'News', 'Covid-19', 'NLB-Team', 'Aktive', 'Nachwuchs', 'Sponsoring', 'Über uns' (highlighted), 'Agenda', and 'Kontakt'. The main heading is 'Helfereinsatz', followed by 'Spielregeln für den Helfereinsatz' and a list of rules:

- gebuchte Einsätze können bis 14 Tage vor dem Events frei gegeben werden
- ein Helfer kann seine Bonuspunkte der Einsätze auf andere Personen übertragen

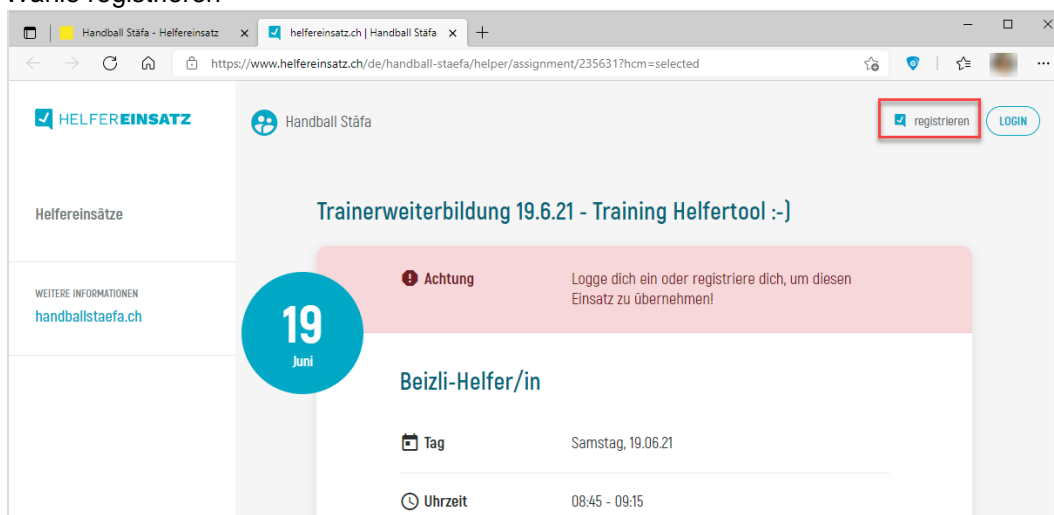
The 'Offene Helfereinsätze' section features a calendar for June 19th. A card for an event is shown with the following details:

- 1** Beizli-Helfer/in
- Bemerkung: Kaffee und Gebäck
- Einsatzwert: 1 Einsatz
- Time slot: 08:45 - 09:15
- Buttons: 'ansetzen' (highlighted with a red box), 'ansetzen' (with a question mark icon)

Damit du einen Einsatz buchen kannst, musst du dich registrieren.

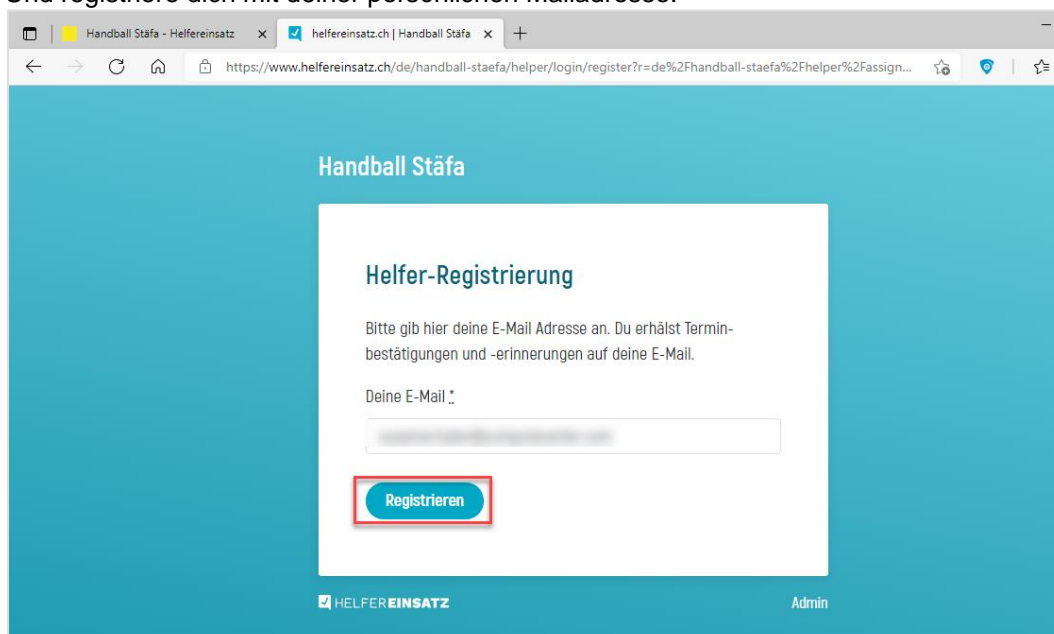
1. Klicke dazu auf *ansetzen* eines Einsatzes.

2. Wähle registrieren



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.helfereinsatz.ch/de/handball-staefa/helper/assignment/235631?hcm=selected>. The page header includes the HELFEREINSATZ logo and the text 'Handball Stäfa'. In the top right corner, there are two buttons: 'registrieren' (highlighted with a red box) and 'LOGIN'. The main content area features a calendar for June 19th and a section titled 'Trainerweiterbildung 19.6.21 - Training Helfertool :-)' with a warning message: 'Achtung Logge dich ein oder registriere dich, um diesen Einsatz zu übernehmen!'. Below this, the details for the assignment are shown: 'Beizli-Helfer/in', 'Tag: Samstag, 19.06.21', and 'Uhrzeit: 08:45 - 09:15'.

3. Und registriere dich mit deiner persönlichen Mailadresse:



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.helfereinsatz.ch/de/handball-staefa/helper/login/register?r=de%2Fhandball-staefa%2Fhelper%2Fassign...>. The page has a teal background and is titled 'Handball Stäfa'. The main heading is 'Helfer-Registrierung'. Below the heading, there is a text prompt: 'Bitte gib hier deine E-Mail Adresse an. Du erhältst Terminbestätigungen und -erinnerungen auf deine E-Mail.' followed by the label 'Deine E-Mail :'. A text input field is provided for the email address. Below the input field, the 'Registrieren' button is highlighted with a red box. The footer of the page includes the HELFEREINSATZ logo and the word 'Admin'.

4. Ergänze deine persönlichen Angaben und Gruppen

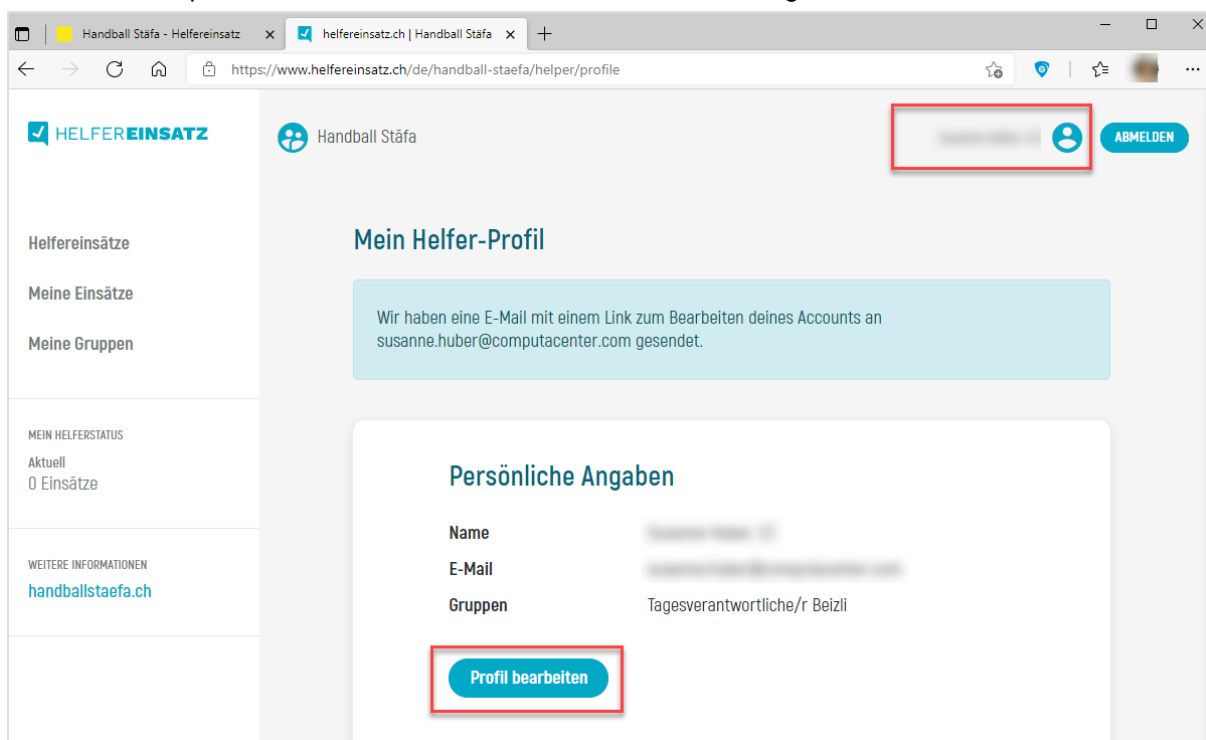
5. Falls du dich bereits registriert hast oder wir dich bereits eingetragen haben, kannst du *mit dem bestehendem Profil* weiterfahren:



The screenshot shows the 'Handball Stäfa' login page. At the top, it asks 'Neues oder bestehendes Profil?'. Below this, there is a section for 'Mehrere Profile verwenden die E-Mail:' with a blurred email address. The next section is 'Neues Profil anlegen' with a button labeled 'Jetzt registrieren'. The final section, 'Mit bestehendem Profil einloggen', is highlighted with a red border and contains a blurred email address and a checkmark icon.

Profil bearbeiten

Du kannst dein persönliches Profil bearbeiten, klicke dazu im Navigationsbereich auf deinen Namen:



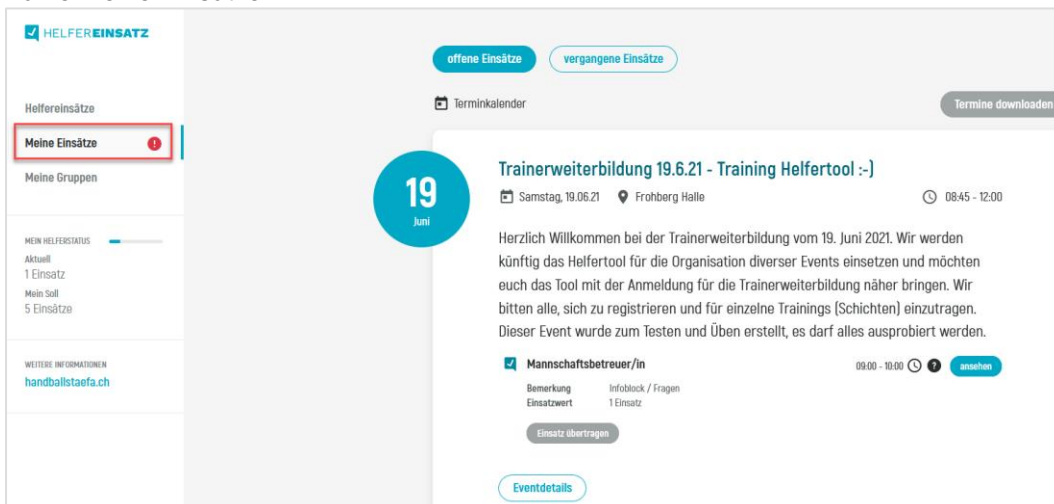
The screenshot shows the 'Mein Helfer-Profil' page. At the top right, there is a user profile icon and a red box around it, with an 'ABMELDEN' button next to it. Below this, a message states: 'Wir haben eine E-Mail mit einem Link zum Bearbeiten deines Accounts an susanne.huber@computacenter.com gesendet.' The main content area is titled 'Persönliche Angaben' and lists the following information: Name (blurred), E-Mail (blurred), and Gruppen (Tagesverantwortliche/r Beizli). At the bottom of this section, there is a red box around a blue button labeled 'Profil bearbeiten'.

Deine persönlichen Angaben und Gruppen können nun aktualisiert werden. Da du dich nicht mit einem Passwort einloggen musst, musst du die Bearbeitung beantragen und erhältst einen Link auf deine registrierte Mailadresse.

Event übertragen

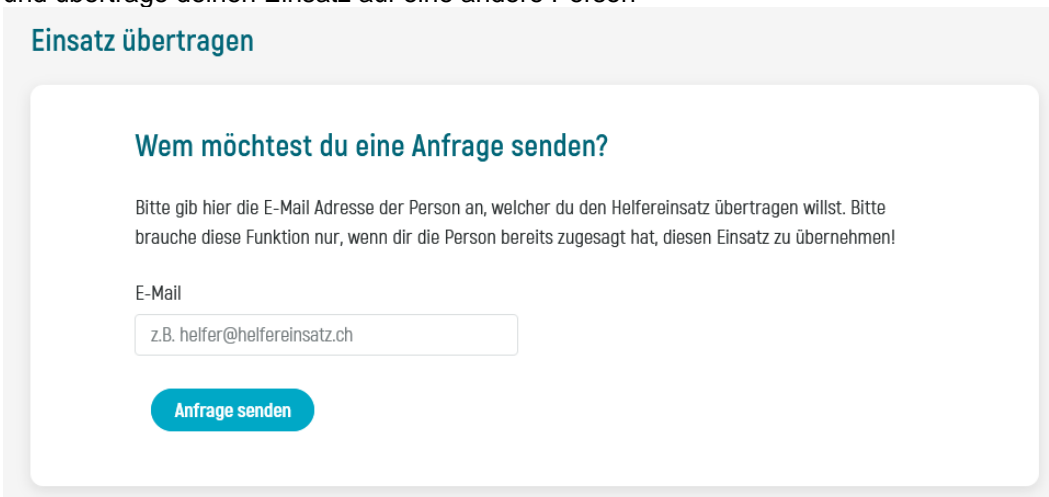
Bis 14 Tage vor dem Event kann die Aufgabe/Schicht storniert werden. Falls dir kurzfristig etwas dazwischenkommt, kannst du deine Aufgabe/Schicht jemandem übertragen:

1. Melde dich unter <https://handballstaefa.ch/helfereinsatz> an
2. wähle meine Einsätze



The screenshot shows the user interface of the Helfereinsatz website. On the left, there is a sidebar with the logo 'HELPEREINSATZ' and a navigation menu. The main content area is titled 'Helfereinsätze' and has two tabs: 'offene Einsätze' (selected) and 'vergangene Einsätze'. Below the tabs is a 'Terminkalender' showing the date '19 Juni'. A specific event is displayed: 'Trainerweiterbildung 19.6.21 - Training Helfertool :-)' on Saturday, 19.06.21 at Frohberg Halle, from 08:45 to 12:00. The event description mentions the use of the Helfertool. The role assigned is 'Mannschaftsbetreuer/in' with a time slot of 09:00 - 10:00. There is a button 'Einsatz übertragen' and an 'Eventdetails' button.

3. und übertrage deinen Einsatz auf eine andere Person



The screenshot shows the 'Einsatz übertragen' form. The title is 'Einsatz übertragen'. The main question is 'Wem möchtest du eine Anfrage senden?'. Below this, there is a text box with instructions: 'Bitte gib hier die E-Mail Adresse der Person an, welcher du den Helfereinsatz übertragen willst. Bitte brauche diese Funktion nur, wenn dir die Person bereits zugesagt hat, diesen Einsatz zu übernehmen!'. There is an 'E-Mail' label and an input field containing 'z.B. helfer@helfereinsatz.ch'. A blue button labeled 'Anfrage senden' is at the bottom.

Bitte beachte: solange deine Anfrage nicht bestätigt wurde, bist du für den Einsatz verantwortlich!

Meine Helfereinsätze

[Name] wurde per Mail zur Helfereinsatz-Übertragung angefragt. Solange du keine E-Mail mit der Bestätigung der Übertragung erhältst, bist du für diesen Helfereinsatz verantwortlich!

Sobald die Übertragung bestätigt wurde, erhältst du eine Bestätigung per Mail

FAQ

Ich kann meinen Einsatz nicht übertragen

Frage: Was kann ich tun, wenn ich beim Übertragen einer Aufgabe an eine andere Person diese Fehlermeldung erhalte: *Diese E-Mail ist nicht im System registriert?*

Einsatz übertragen

Wem möchtest du eine Anfrage senden?

Bitte gib hier die E-Mail Adresse der Person an, welcher du den Helfereinsatz übertragen willst. Bitte brauche diese Funktion nur, wenn dir die Person bereits zugesagt hat, diesen Einsatz zu übernehmen!

E-Mail

Diese E-Mail ist nicht im System registriert.

Anfrage senden

Lösung: Damit eine Aufgabe an eine andere Person übertragen werden kann, muss diese Person bereits im Tool *Helfereinsatz* registriert sein. Sende der Person, welche deine Aufgabe übernehmen wird, den Link für den Helfereinsatz zu: <https://handballstaefa.ch/helfereinsatz> (siehe Registrierung)